毒性及關注化學物質 運送車輛即時追蹤系統 審驗操作手冊

目錄

| 壹、前言 | 1 |
|-------------------|----|
| 1.1 緣起 | 1 |
| 1.2 管理現況 | |
| 貳、毒關化物運送審驗相關規範 | 3 |
| 圖目錄 | |
| 圖 2-1 申請流程總覽圖 | 7 |
| 表目錄 | |
| 表 2-1 名詞釋義對照表 | 3 |
| 表 2-2 資料審驗資料及流程說明 | 11 |
| 表 2-3 操作審驗資料及流程說明 | 33 |
| 表 2-4 退件流程說明 | 35 |

壹、前言

1.1 緣起

行政院為從源頭預防管控食安風險及追蹤有害物質,105年12月由行政院環境保護署(現為環境部)建立跨部會化學物質資訊平台,設立中央三級機關「毒物及化學物質局(現為化學物質管理署,下稱化學署)」整合化學物質源頭管理資訊。

民國 97 年 4 月環保署推動「毒性化學物質運送車輛即時追蹤系統」相關計畫,該項業務隨環保署化學局成立遂移撥管理,依據「毒性及關注化學物質管理法」第 40 條第 3 項規定,運送第一類至第三類毒性化學物質及經中央主管機關指定公告具有危害性之關注化學物質,其所有人應於運送前申報運送表單,且運送車輛應裝置即時追蹤系統(下稱車機),以因應事故發生時即時通報應變單位,使主管機關有效掌握毒性及關注化學物質(下稱毒關化物)實體流向,降低影響範圍與人員傷亡之可能性。

1.2 管理現況

鑑於毒關化物危害預防與運送過程緊急應變之重要性,民國 97 年度辦理「毒性化學物質運送車輛即時追蹤系統推動計畫」,先後訂定毒關化物運送車輛車機規範標準,推動毒災防救決策支援系統的介接規劃,結合 GPS 與 GIS 兩者系統,提供即時資訊、智能提醒與後端整合的功能。

- 99 年度為強化運送安全,本系統與毒災防救決策支援系統共同執行, 在運送防救管理上完成3項主要工作:
 - 1. 評估毒關化物運作量及運作風險,提供運送風險路段界定參考。
 - 2. 推動條碼刷取表單,完成運送事件的自動辨識與資料擷取。
 - 3. 升級即時追蹤系統,建立人工事故通報的機制。

因應毒關化物即時監控之重要性,化學署自 101 年起建置毒關化物即時監控系統,強化管理層面與新增圖臺功能,納管車機之審驗作業、先期測試,並設定系統自動化勾稽異常樣態,確保車輛與業者資格符合法規要求,提升業者自主監控效能以及車機回傳的穩定性。

貳、毒關化物運送審驗相關規範

2.1 名詞釋義對照

表 2-1 名詞釋義對照表

| 名詞 | 釋義 |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| | 指人為有意產製或於產製過程中無意衍生之化學物質 |
| | ,經中央主管機關認定其毒性符合下列分類規定並公 |
| | 告者。其分類如下: |
| | (一)第一類毒性化學物質:化學物質在環境中不易 |
| | 分解或因生物蓄積、生物濃縮、生物轉化等作 |
| | 用,致污染環境或危害人體健康者。 |
| 毒性化學物質 | (二) 第二類毒性化學物質: 化學物質有致腫瘤、生 |
| | 育能力受損、畸胎、遺傳因子突變或其他慢性 |
| | 疾病等作用者。 |
| | (三) 第三類毒性化學物質: 化學物質經暴露, 將立 |
| | 即危害人體健康或生物生命者。 |
| | (四)第四類毒性化學物質:化學物質具有內分泌干 |
| | 擾素特性或有污染環境、危害人體健康者。 |
| 77 | 指毒性化學物質以外之化學物質,基於其物質特性或 |
| 關注化學物質 | 國內外關注之民生消費議題,經中央主管機關認定有 |
| | 污染環境或危害人體健康之虞,並公告者。 |
| P- nt >6 n/y 4 14 (t 1/k) | 實時記錄車輛行駛軌跡並回傳至資料庫,具條碼刷取 |
| 即時追蹤系統(車機) | 功能及緊急通報機制之裝置,詳細內容見環署化字第 |
| | 1088000787號公告規定。 |
| 初次審驗 | 車輛為首次登錄提出審驗,車機序號與現行正式核可 |
| | 車輛不得重複。 |
| 車機移機 | 已裝置車機且已審驗通過之車輛,將原車機移至另一 未提審驗車輛。 |
| 車機更新 | 已裝置車機且已審驗通過之車輛,申請更換車機。 |
| 干饭又剂 | 已裝置車機且已審驗通過之車輛,不再載運毒關化物 |
| 解除列管 | 而申請解除列管。 |
| | 已裝置車機且已審驗通過之車輛,因管制編號、公司 |
| 資料異動 | 名稱變更等原因,申請車輛基本資料異動。 |
| | 經主管機關核准解除列管之車輛,因毒關化物載運需 |
| 原解列重新恢復列管 | 求而重新提出審驗申請。 |
| | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 |

2.2 法規與公告

本手冊依據毒性及關注化學物質管理法、毒性及關注化學物質運送管理辦法與毒性及關注化學物質運送車輛即時追蹤系統規格辦理,以下節錄審驗相關規定:

1. 毒性及關注化學物質運送管理辦法

第 3 條:國內運送第一類至第三類毒性化學物質或經中央主管機關依本法第 40 條第 1 項指定公告具有危害性之關注化學物質其淨重逾下列數量者,所有人應申報一般運送表單:

- (1) 氣體:五十公斤。
- (2) 液體:一百公斤。
- (3) 固體:二百公斤。

運送淨重未逾前項規定者,所有人應申報簡易運送表單。

國內運送第一類、第二類毒性化學物質或具危害性關注化學物質 液體或固體淨重未逾五公斤者,所有人免申報運送表單。

第11條:依第3條第1項規定,採申報一般運送表單運送之車輛, 運送人應依中央主管機關公告之規格裝置即時追蹤系統維持正常操作, 並應依下列規定辦理:

- (1) 運送期間確保系統通訊功能不中斷。
- (2)禁止任意拆裝或中斷系統通訊及電源,並配合中央主管機關 作業,進行車行資料回傳。
- (3) 運送車輛到達表單起運點及迄運點時,傳送紀錄運送開始與 結束訊息。
- (4)已申報運送表單未回傳車行資料至中央主管機關指定之資料 庫或系統出現異常狀態,依規定報備。

前項車輛裝置之系統應經中央主管機關核可後,始得運送。

依第三條第二項規定,採申報簡易運送表單運送且其運送車輛未 裝置即時追蹤系統者,應依中央主管機關建置之行動裝置軟體回傳運 送起迄點及軌跡資料並依第一項規定維持正常操作。

2. 毒性及關注化學物質運送車輛即時追蹤系統規格

民國 109 年 1 月 22 日環署化字第 1088000787 號公告附件:一、系統(車機與接收端程式)之硬體功能規格

- (1) 至少可儲存 90 小時之車行軌跡資料容量。
- (2) 正常回傳與補回傳:30 秒回傳一筆軌跡,回傳率基準維持 85%以上。
- (3) 異常處理—通訊不良:當通訊狀況不良時,先儲存於車機內, 當恢復正常情況後,自動將軌跡回傳。
- (4) 異常處理—無法定位: GPS 接收訊號不良致接收衛星數少於 3 顆時,其資料仍應每 30 秒回傳 1 筆,並且其時間應持續增 加,而其座標值則應傳回上 1 筆衛星訊號良好時之座標值, 直至 GPS 衛星接收恢復時回歸正常 GPS 訊號之傳送。
- (5)電源拔除偵測與紀錄:電源被拔除時,即時回傳電源拔除訊號,軌跡回傳至少5小時;電源恢復時,即時回傳電源接上 訊號,以上事件記錄於系統中。
- (6)條碼刷取機制:具備條碼刷取的功能、正常回傳機制與補回傳機制。
- (7) 緊急通報功能:車機裝置求救訊號(SOS)按鈕、車輛重力感 測器、車輛傾斜感知器或其它方式並設定緊急通報功能。緊 急通報功能如裝置 SOS 按鈕,其擺放在駕駛人可觸及按鈕之 位置為原則。

2.3 毒關化物運送管理事項

所有人申報運送表單時,系統會自動確認該運送車輛是否已安裝車機,運送期間透過車機業者之轉檔程式,將軌跡轉檔存放軌跡資料庫,定時傳送 GPS 之定位資料至環境部化學署伺服器;所有人、運作人、受貨人及環保單位等,得透過毒性及關注化學物質運送車輛即時追蹤系統專區,查詢運送車輛之歷史及即時軌跡,並確認軌跡回傳情形是否符合規定。

毒關化物運送管理於運送前、運送中及運送後須依相關規定執行, 管理事項之檢核項目與車機功能標準如下所示。

1. 運送前管理事項:

- (1) 設置專業技術管理人員
- (2) 所有車輛皆裝置符合標準規格的車機
- (3) 加入聯防組織
- (4) 車機若故障,有依規定申請故障報備
- (5) 駕駛人運送前給予充分的休息時間,且未超時工作

2. 運送中管理事項:

- (1) 起運地迄運地確實刷取條碼
- (2) 駕駛人或隨車護送人員攜帶有效之道路危險物品運送人員專業訓練證明書
- (3) 運送車輛應備有效之操作標示圖樣
- (4) 運送車輛車身標示符合交通部之規範
- (5) 運送之容器裝置及裝運符合交通部之規範
- (6)攜帶運送表單、安全資料表、運送危害預防應變資料及安全 裝備

3. 運送後管理事項:

- (1) 確認車機當日回傳率達 85%以上
- (2) 完成專責人員異常確認

2.4 申請流程總覽

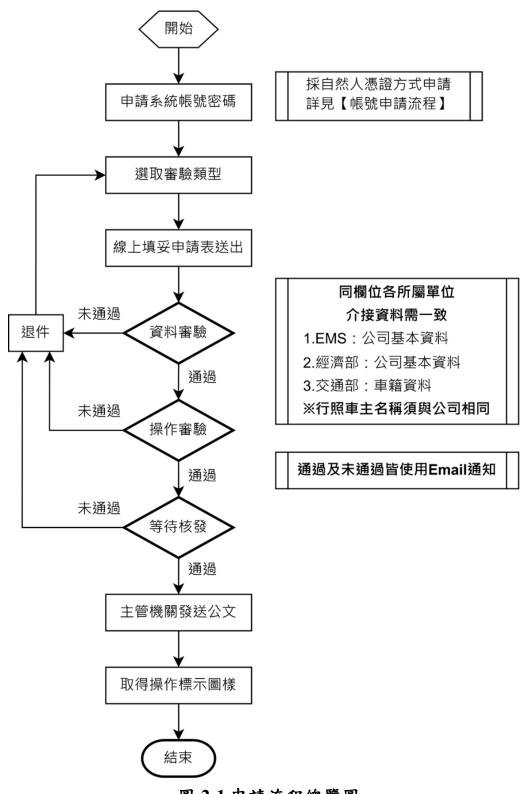


圖 2-1 申請流程總覽圖

2.5 「一般審驗」之相關申請及審驗說明

對象:初次審驗、原解列重新恢復列管、車機更新、資料異動、解除列管。

2. 申請步驟:

- (1) 裝置車機:請參考本系統網站首頁「車機商參考資料」,由申 請人自行與廠商聯繫,裝置符合規定的車機型號。
- (2) 車機更新:申請人自行與廠商聯繫更換 GPS 車機。
 - (更換車機後請立即提出線上申請,逾 30 日仍未通過審驗者,原發操作證明文件停止適用且不得載運毒關化物)。
- (3) 備妥電子檔上傳資料:請參照表 2-2 資料審驗資料及流程說明 (每一圖檔須小於 200KB)。
- (4)登入本系統後至功能列表「審驗資訊系統」>「申請審驗車輛 列表」提出審驗申請,並上傳對應電子檔資料。
- (5)審驗過程請配合回傳行車軌跡資料;請參照表 2-3 操作審驗資 料及流程說明。
- (6) 若資料有誤或缺失文件,審驗單位將予以退件並採 e-mail 方 式通知;請參照表 2-4 退件流程說明。

2.6 「異常審驗」之相關申請及審驗說明

1. 對象: 車機移機、故障重審。

2. 申請步驟:

- (1) GPS 車機移機:申請人自行與廠商聯繫辦理 GPS 車機移機。 (自移機日起,原裝置車輛之操作證明文件停止適用,新裝置車輛未通過審驗前,不得載運列管毒關化物)。
- (2) GPS 車機故障重審:申請人自行與廠商聯繫更換 GPS 車機。 (業者自「更換日」起,凡載運列管毒關化物,請於「運送 路線報備」中報備路線明細。逾 30 日仍未通過審驗者,原發 操作證明文件停止適用且不得載運列管毒關化物)。
- (3) 準備上傳之電子檔資料:請參照表 2-2 資料審驗資料及流程說明,每一圖檔須小於 200KB。
- (4)登入本系統後至功能列表「審驗資訊系統」>「申請審驗車輛列表」提出審驗申請,並上傳對應電子檔資料。
- (5) 審驗過程請配合回傳行車軌跡資料;請參照表 2-3 操作審驗資 料及流程說明。
- (7) 若資料有誤或缺失文件,審驗單位將予以退件並採 e-mail 方 式通知;請參照表 2-4 退件流程說明。

2.7 審驗申請備註說明

- 遞交毒性及關注化學物質運送車輛審驗申請車輛,或已通過審驗之 正式核可車輛,皆須依循本署相關規定辦理。
- 線上填寫之資料、上傳文件與圖片檔案需清楚、齊全、符合要求 (圖片檔案應可清楚辨識出文件上所記載之資料)。
- 3.審驗過程中如發生回傳率或標準偏差小於85%等故障狀況時,業者應於得知後立即聯絡車機廠商修復,修復後應完成操作審驗項目方能視為通過。
- 4. 審驗單位得不定時進行連線或現場測試,確認車機情形等審驗確認 作業。
- 5. 經環境部化學物質管理署審驗通過後寄發公文與「操作標示圖樣」,操作證明文件請至系統首頁查詢後自行下載。

| | | | ı | 資料審查 | | I | | | 操作審驗 | t | I | |
|--------|------------------|----------|----------|---------|---------|-----------|------------|-------------|-----------|-----------|-----------|----|
| 審驗類型 | 審驗階段型 | 1. 車輛前側照 | 2. 車輛後側照 | 3. 車機遠照 | 4. 行車執照 | 5. 網路上傳資料 | 1.行車日數與時數1 | 2.靜態偏差與回傳率2 | 3.條碼刷取要求3 | 4.緊急通報資料4 | 5.自動退件機制5 | 頁碼 |
| | (一)初審 | V | V | V | V | | V | V | V | V | V | 13 |
| | (二)原解列重 新恢復列管 | V | V | V | V | | V | V | V | V | V | 17 |
| 一 般 | (三)車機更新 | V | V | V | V | | V | V | V | V | V | 20 |
| 般審驗 | (四)解除列管 | | | | | | | | | | | 23 |
| | (五)資料異動 | | | | | V | | | | | | 25 |

_

¹ 註1:行車日數累積 1 個工作日,時數達 1 小時及 10 公里。

² 註 2:靜態偏差合格值 ≧85%、回傳率須 ≧85%。

³ 註 3:條碼刷取至少 1 日,每日 1 地點。

⁴ 註 4:在系統送出審驗申請表之後,緊急通報至少傳送 3 筆資料

⁽使用 SOS 設備請手動按下 SOS 按鈕;使用車輛重力感測器或車輛傾斜感知器,系統會自動發送測試)。

⁵ 註 5: 自通過資料審驗日起算,逾 15 日仍未通過操作審驗者,系統將自動退件。

| | | | : | 資料審查 | <u> </u> | | | | 操作審驗 | t | | |
|------|---------|----------|----------|---------|----------|-----------|------------|-------------|-----------|-----------|-----------|----|
| 審驗類型 | 審驗階段 | 1. 車輛前側照 | 2. 車輛後側照 | 3. 車機遠照 | 4. 行車執照 | 5. 網路上傳資料 | 1.行車日數與時數1 | 2.靜態偏差與回傳率2 | 3.條碼刷取要求3 | 4.緊急通報資料4 | 5.自動退件機制5 | 頁碼 |
| 二、異 | (一)車機移機 | V | V | V | V | | V | V | V | V | V | 28 |
| 異常審驗 | (二)故障重審 | | | | | | V | V | V | V | V | 30 |

表 2-2 資料審驗資料及流程說明

一、一般審驗

(一)初審

| 資料審查 | 操作審驗 | 備註 |
|----------------------|-----------------------|---------------------|
| 網路上傳資料: | 1. 行車日數累積 1 個工作日, 時數達 | 1. 上傳的車輛前側照及後側照必須 |
| 1. 車輛前側照 | 1 小時及 10 公里。 | 45 度角且車牌照攝清楚。 |
| 2. 車輛後側照 | 2. 靜態偏差合格值≧85%、回傳率須 | 2. 申請審驗的公司名稱與行照車主 |
| 3. 車機遠照(車機及條碼刷都要照到) | ≥85%。 | 名稱必須相同。 |
| 4. 行車執照 (須檢驗合格,且到期日距 | 3. 條碼刷取至少1日,每日1地點。 | 3. 上傳的照片電子檔每張小於 200 |
| 離申請當日至少1個月以上) | 4. 在系統送出審驗申請表之後,緊急 | KB。 |
| | 通報至少傳送 3 筆資料 (使用 SOS | 4. 車輛審驗通過後,操作證明文件 |
| | 設備請手動按下 SOS 按鈕;使用車 | 置於系統供業者查詢及下載。 |
| | 輛重力感測器或車輛傾斜感知器, | 5. 未通過審驗或審驗中車輛,不得 |
| | 系統會自動發送測試)。 | 載運列管毒關化物。 |
| | 5. 自通過資料審驗日起算,逾15日仍 | 6. 未提審驗車輛超過 90 日將自動 |
| | 未通過操作審驗者,系統將自動退 | 删除,請於時間內提送申請。 |
| | 件。 | |



| 環境部 | 「車輛裝置 | 即時追蹤系統之審驗申請書」 | | | | |
|------|---------|---------------|---------------|--|--------|---------------|
| | 一般審驗: | ○ 初次審驗 ○ | 恢復列管 ① 車機更新 | 所 〇 資料異動 〇 解除列普 | 異常審驗: | ○ 車機移機 ○ 故障重審 |
| 環境部 | 「車輛裝置 | 即時追蹤系統之審驗申請書」 | | | | |
| 車輛資訊 | l: | | | | | |
| | | | | 車輛基本資料 | | |
| | 管制編號 | | 公司名稱 | | 負責人 | |
| | 申請時間 | 2024-10-16 | 聯絡人 | I | 聯絡電話 | |
| | Email | | 郵寄地址 | I. | | |
| | 車號 | | 車機型號 | 請選擇 | 車機序號 | |
| | SIM 卡號碼 | | 電信業者 | 請選擇 | 統一編號 | |
| | | 期許 | 絡人、電話、Email、郵 | 寄地址等資料由事業單位基本資料管理代入,若無自動代入資料,請先至本系統完成填寫。 | 業者需填 | 有容閣分 |
| | | | | 車輛行照資訊 (本資料由系統自動介接,毋須填寫) | 未出而终 | |
| | 車主名稱 | | 出廠年月 | | 車身式様 | |
| | 車輛廠牌 | | 車種 | | 引擎號碼 | |
| | | | 本 | 資料係由交通部介接,若與實際情形不符,請洽主管機關更新資料。 | | |
| | | | | 公司登記資訊 (本資料由系統自動介接,毋須填寫) | | |
| | 公司名稱 | | 負責人 | | 公司登記地址 | |
| | | | 本資料 | 條由經濟部商業司介接,若與實際情形不符,請洽主管機關更新資料。 | | |
| | | | | 列普事業資訊 (本資料由系統自動介接,毋須填寫) | | |
| | 公司名稱 | | 公司登記地址 | | | |
| | | | 本資料係由現 | 環境保護許可資訊(EMS)系統介接,若與實際情形不符,請至該網站更新資料。 | | |



(二)原解列重新恢復列管

| 資料審查 | 操作審驗 | 備註 |
|----------------------|-----------------------|----------------------|
| 網路上傳資料: | 1. 行車日數累積 1 個工作日, 時數達 | 1. 上傳的車輛前側照及後側照必須 45 |
| 1. 車輛前側照 | 1 小時及 10 公里。 | 度角且車牌照攝清楚。 |
| 2. 車輛後側照 | 2. 靜態偏差合格值≥85%、回傳率須 | 2. 申請審驗的公司名稱與行照車主名 |
| 3. 車機遠照(車機及條碼刷都要照到) | ≥85%。 | 稱必須相同。 |
| 4. 行車執照 (須檢驗合格,且到期日距 | 3. 條碼刷取至少1日,每日1地點。 | 3. 上傳的照片電子檔每張小於 200 |
| 離申請當日至少1個月以上) | 4. 在系統送出審驗申請表之後,緊急 | KB ∘ |
| | 通報至少傳送 3 筆資料 (使用 SOS | 4. 車輛審驗通過後,操作證明文件置 |
| | 設備請手動按下 SOS 按鈕;使用車 | 於系統供業者查詢及下載。 |
| | 輛重力感測器或車輛傾斜感知器, | 5. 未通過審驗或審驗中車輛,不得載 |
| | 系統會自動發送測試)。 | 運列管毒關化物。 |
| | 5. 自通過資料審驗日起算,逾15日仍 | |
| | 未通過操作審驗者,系統將自動退 | |
| | 件。 | |





(三)車機更新

| 資料審查 | 操作審驗 | 備註 |
|----------------------|-----------------------|----------------------|
| 網路上傳資料: | 1. 行車日數累積 1 個工作日, 時數達 | 1. 上傳的車輛前側照及後側照必須 45 |
| 1.車輛前側照 | 1 小時及 10 公里。 | 度角且車牌照攝清楚。 |
| 2.車輛後側照 | 2. 靜態偏差合格值≥85%、回傳率須 | 2. 申請審驗的公司名稱與行照車主名 |
| 3. 車機遠照 (車機及條碼刷都要照到) | ≥85%。 | 稱必須相同。 |
| 4. 行車執照 (須檢驗合格,且到期日距 | 3. 條碼刷取至少1日,每日1地點。 | 3. 上傳的照片電子檔每張小於 200 |
| 離申請當日至少1個月以上) | 4. 在系統送出審驗申請表之後,緊急 | KB ∘ |
| | 通報至少傳送 3 筆資料 (使用 SOS | 4. 車輛審驗通過後,操作證明文件置 |
| | 設備請手動按下 SOS 按鈕;使用車 | 於系統供業者查詢及下載。 |
| | 輛重力感測器或車輛傾斜感知器, | |
| | 系統會自動發送測試)。 | |
| | 5. 自通過資料審驗日起算,逾15日仍 | |
| | 未通過操作審驗者,系統將自動退 | |
| | 件。 | |





(四)解除列管

| 資料審查 | 操作審驗 | 備註 |
|------|------|-----------------------------------|
| 無 | 無 | 1. 備註欄位說明解列原因,若操作標 示圖樣遺失,亦須於內文說明。 |





(五)資料異動

| 資料審查 | 操作審驗 | 備註 |
|---|------|--|
| 實料審查 網路上傳資料: 1. 行車執照(異動車牌或公司過戶須 提供,須檢驗合格且到期日距離申 請當日至少1個月以上) 2. 其他證明文件 過戶: 過戶登記書 雙方公司登記相關證明文件 車牌更換: | 無作番驗 | 備註 1. 上傳的照片電子檔每張小於 200 K B。 2. 申請異動的公司名稱與行照車主名稱必須相同。 3. 基本資料異動申請表只須填寫要異動的欄位,其餘欄位留空白,但備註欄必須填寫申請原因。 |
| 監理所異動登記書、車前照、車後照 | | |





二、異常審驗

(一)車機移機

| 資料審查 | 操作審驗 | 備註 |
|----------------------|------------------------|---------------------|
| 網路上傳資料: | 1. 操作審驗為行車時日數累積 3 個工 | 1. 上傳的車輛前側照及後側照必須 4 |
| 1. 車輛前側照 | 作日內達 15 小時。 | 5 度角且車牌照攝清楚。 |
| 2. 車輛後側照 | 2. 靜態偏差合格值 ≧85% 、回傳率須 | 2. 申請審驗的公司名稱與行照車主名 |
| 3. 車機遠照(車機及條碼刷都要照到) | ≥85%。 | 稱必須相同。 |
| 4. 行車執照 (須檢驗合格,且到期日距 | 3. 條碼刷取至少 3 日,每日刷取 1 地 | 3. 上傳的照片電子檔每張小於 200 |
| 離申請當日至少1個月以上) | 點。 | KB ∘ |
| | 4. 在系統送出審驗申請表之後,緊急 | 4. 自移機日起,原裝置車輛之操作證 |
| | 通報至少傳送3筆資料(使用 SOS | 明文件停止適用,且不得載運列管 |
| | 設備請手動按下 SOS 按鈕;使用車 | 毒關化物;未通過審驗或審驗中車 |
| | 輛重力感測器或車輛傾斜感知器, | 輛,不得載運列管毒關化物。 |
| | 系統會自動發送測試)。 | 5. 車輛審驗通過後,操作證明文件置 |
| | 5. 自通過資料審驗日起算,逾15日仍 | 於系統供業者查詢及下載。 |
| | 未通過操作審驗者,系統將自動退 | |
| | 件。 | |



(二)故障重審

| 資料審查 | 操作審驗 | 備註 |
|------|--|--|
| 無 | 操作審驗為行車時日數累積 3 個工作日內達 15 小時。 靜態偏差合格值 ≥85%、回傳率≥ 85%。 | 上傳的車輛前側照及後側照必須 4 5度角且車牌照攝清楚。 申請審驗的公司名稱與行照車主名稱必須相同。 |

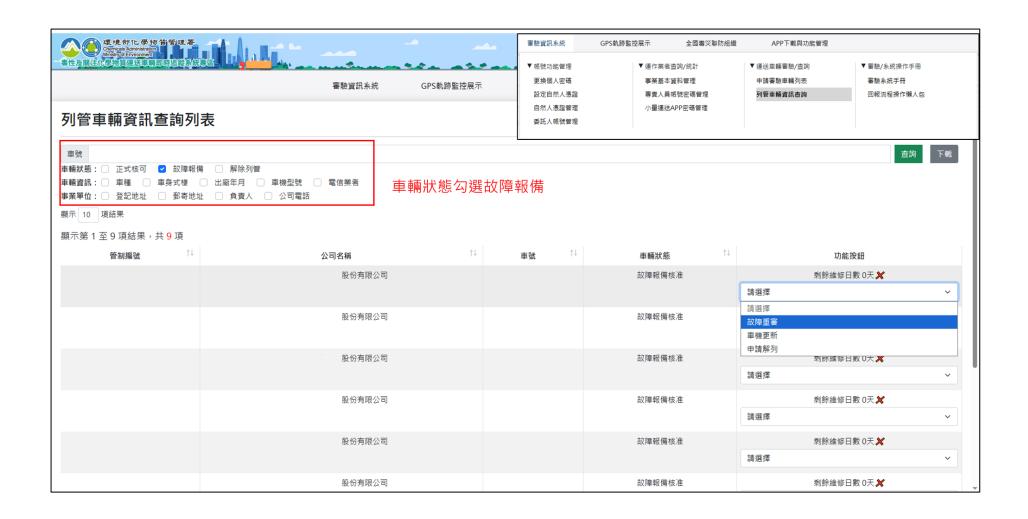




表 2-3 操作審驗資料及流程說明





表 2-4 退件流程說明

